

스마트폰 사기 예방 체크리스트

멈추고, 따로 확인하고, 도움 요청하기

급한 연락일수록 잠시 멈추세요. 아래 항목을 확인한 뒤 결정하세요.

연락을 받았을 때

- ☐ 문자 속 링크를 누르거나 첨부파일을 열기 전에 발신자를 확인합니다.
- ☐ 상대가 알려준 번호 대신, 카드 뒷면이나 공식 홈페이지 번호로 확인합니다.
- ☐ 비밀번호·일회용 인증번호를 알려 달라는 요청에 응하지 않습니다.
- ☐ 낯선 사람이 시키는 원격제어 앱 설치나 화면 공유를 멈춥니다.
- ☐ 가족을 사칭하면 평소 알고 있던 번호로 다시 연락합니다.
- ☐ 송금·가상자산·기프트카드 결제를 재촉하면 신뢰하는 사람과 상의합니다.

이미 돈이나 정보를 보냈다면

1. 추가 송금을 멈추고 은행·카드사에 즉시 연락해 거래 중단 가능 여부를 문의합니다.
2. 신분정보 피해가 걱정되면 IDCARE에 도움을 요청합니다: 1800 595 160.
3. 개인정보를 보호한 뒤 Scamwatch 공식 사이트에서 신고 경로를 확인합니다.
4. 돈을 되찾아 주겠다며 먼저 돈을 요구하는 연락도 조심합니다.

스마트폰 사기 예방 체크리스트

나의 확인 기록

잘 모르겠다면 혼자 결정하지 말고, 신뢰하는 사람이나 해당 기관에 확인하세요.

의심스러운 연락 메모

날짜·시간 _____

연락 수단 (전화 / 문자 / 이메일 / 기타) _____

상대가 요구한 일 _____

내가 이미 한 일 (민감한 번호는 제외) _____

확인할 일

- ☐ 공식 연락처를 직접 찾아 확인했습니다.
- ☐ 은행·카드사에 문의가 필요한지 확인했습니다.
- ☐ 신뢰하는 사람에게 상황을 설명했습니다.
- ☐ 링크·전화번호·메시지는 필요 시 기관에 보여 줄 수 있도록 보관했습니다.

다음 행동

연락할 기관·사람 _____

내가 할 일 _____

확인 결과 _____

작성한 자료는 본인이 안전하게 보관하세요. 비밀번호, 인증번호, 카드번호, 신분증 번호는 적지 마세요.

호주 시니어 퓨처가 만든 개인 준비·기록용 자료입니다. 정부 공식 신청서가 아닙니다. 자격·비용·절차는 해당 기관에 확인하세요.

Scamwatch · 피해가 의심될 때: <https://www.scamwatch.gov.au/stop-check-protect/what-to-do-if-youve-been-scammed>

Be Connected · 디지털 학습: <https://beconnected.esafety.gov.au/>