

Support at Home 질문 준비지

내 생활에 맞는 도움을 물어보세요

이 자료는 정보 세션과 공식 문의를 위한 질문 목록입니다. 지원 승인이나 서비스 계약을 대신하지 않습니다.

공식 기관에 물어볼 질문

- ☐ 내 상황에서는 어떤 평가·신청 절차부터 시작하면 되나요?
- ☐ 한국어 통역과 가족·지원인의 동행을 어떻게 요청하나요?
- ☐ 내가 원하는 도움 중 평가와 지원 계획에 포함될 수 있는 것은 무엇인가요?
- ☐ 승인된 서비스별 자금 대기과 시작 시점을 어디에서 확인하나요?
- ☐ 서비스별 본인부담과 소득·자산 확인이 필요한지 알려 주세요.
- ☐ 한국어로 소통할 수 있는 제공기관과 이용 가능한 시간은 어떻게 찾나요?
- ☐ 계약 전 서비스 단가·취소 비용·방문 시간·교통비를 서면으로 받을 수 있나요?
- ☐ 필요가 바뀌면 재평가나 서비스 변경을 어떻게 요청하나요?
- ☐ 제공기관 변경이나 불만 제기는 어디로 문의하나요?

기억할 점

서비스 종류·본인부담·이용 시점은 개인의 평가와 상황에 따라 확인해야 합니다. 정부 정보와 계약 조건을 직접 확인하세요.

공식 문의: My Aged Care 1800 200 422. 운영 시간과 다른 연락 방법은 공식 사이트에서 확인하세요.

Support at Home 질문 준비지

나의 질문과 답변 기록

개인 신분증 번호나 자세한 의료기록 대신, 문의에 필요한 생활상의 어려움만 간단히 적으세요.

현재 생활 메모

도움이 필요한 일 (예: 청소 / 이동 / 식사 준비) _____

혼자 하기 어려운 상황 _____

현재 이용하는 지원·도움 _____

질문과 확인 결과

내 질문	공식 답변·확인할 곳

다음 단계

연락한 기관·날짜 _____

추가로 준비할 자료 _____

다음에 할 일·날짜 _____

작성한 자료는 본인이 안전하게 보관하세요. 비밀번호, 인증번호, 카드번호, 신분증 번호는 적지 마세요.

호주 시니어 퓨처가 만든 개인 준비·기록용 자료입니다. 정부 공식 신청서가 아닙니다. 자격·비용·절차는 해당 기관에 확인하세요.

My Aged Care · Support at Home: <https://www.myagedcare.gov.au/support-at-home>